**ALGEMENE VOORWAARDEN**
 **Emma-Lawrence**

 **INHOUDSOPGAVE**

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Artikel 3 - Koopovereenkomst

Artikel 4 - Herroepingsrecht

Artikel 5 - Ontbinding

Artikel 6 - Prijs

Artikel 7 - Betaling

Artikel 8 - Levering

Artikel 9 - Garantie

Artikel 10 – Klachten en geschillen

 **Artikel 1 - DEFINITIES**

De volgende termen hebben in deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

**Ondernemer -** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, met de volgende **identiteit:**

**Emma-Lawrence**, **Emmalyze**

Postadres: Houthof 22 2959 AV Streefkerk
E-mailadres: info@emma-lawrence.nl
Telefoonnummer: 0655340049
KvK-nummer: 89545583
Btw-nummer: NL004746221B71

**Consument -** de koper die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

**Partijen -** de ondernemer en de consument.

**Aanbod -** de producten die de ondernemer aanbiedt ter verkoop aan de consument.

**Aankoop -** het product dat door middel van de koopovereenkomst wordt gekocht door de consument van de ondernemer.

**Bedenktijd -** de termijn waarbinnen de consument herroepingsrecht heeft.

**Dag –** kalenderdag.

**Herroepingsrecht -** het recht voor de consument om de koop binnen de bedenktijd te ontbinden.

**Koopovereenkomst -** de totstandkoming van een overeenkomst waarbij de ondernemer zich verbindt een zaak te geven en de consument zich verbindt voor deze zaak een koopprijs te betalen.

**Koop op afstand -** een koopovereenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van de ondernemer en de consument en waarbij enkel gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand.

 **Artikel 2 - TOEPASSELIJKHEID**

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tot stand gekomen koopovereenkomsten op afstand tussen de ondernemer en de consument.

2.2. Indien voorts aanvullende of afwijkende voorwaarden van toepassing zijn op de koopovereenkomst, worden deze op dezelfde wijze verschaft aan de consument.

 **Artikel 3 - KOOPOVEREENKOMST**

3.1. De koopovereenkomst op afstand komt tot stand door aanbod van de ondernemer en aanvaarding van dit aanbod door de consument.

3.2. Het aanbod wordt door de ondernemer volledig en waarheidsgetrouw omschreven, inclusief de bijbehorende voorwaarden.

3.3. De ondernemer brengt de consument op de hoogte van zijn aanvaarding van het aanbod toebehorende rechten en plichten.

3.4. De ondernemer vermeldt bij het aanbod, en uiterlijk aan het begin van het bestelproces, duidelijk en leesbaar of er beperkingen gelden voor de levering en welke betaalmiddelen worden aanvaard.

3.5. Bij het sluiten van de overeenkomst verstrekt de ondernemer de consument op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende informatie:

a) de identiteit, het postadres en het bezoekadres, het telefoonnummer, en het e-mailadres van de ondernemer;

b) de voornaamste kenmerken van de aankoop;

c) de prijs van de aankoop met inbegrip van alle belastingen en eventuele leveringskosten;

d) de wijze van betaling, levering en uitvoering en eventuele kosten;

 **Artikel 4 - HERROEPINGSRECHT**

4.1. De consument heeft vanaf het sluiten van de overeenkomst 7 dagen bedenktijd om de overeenkomst te herroepen zonder opgave van redenen.

4.2. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument het product heeft ontvangen.

4.3. Indien de aankoop uit meerdere producten bestaat, gaat de bedenktijd in op de dag nadat de consument het laatste product heeft ontvangen.

4.4. Het bovenstaande blijft onverlet van toepassing indien het product door een door de consument aangewezen derde wordt ontvangen.

 **Artikel 5 - ONTBINDING**

5.1. Indien de consument herroepingsrecht heeft, binnen de bedenktijd gebruik maakt van dit recht, en de ondernemer hierover op de hoogte heeft gebracht door middel van e-mail welke is: info@emma-lawrence.nl wordt de overeenkomst tussen de partijen ontbonden.

5.2. Door ontbinding van de koopovereenkomst worden van rechtswege alle aanvullende overeenkomsten alsmede ontbonden.

5.3. Na ontbinding vergoedt de ondernemer onverwijld, doch binnen 14 dagen na ontvangst van het in lid 1 van dit artikel genoemde, alle van de consument ontvangen betalingen met uitzondering van de verzendkosten, op dezelfde betaalwijze als door de consument gebruikt is ter betaling van de aankoop, tenzij de consument en ondernemer uitdrukkelijk met een andere kosteloze betaalwijze heeft ingestemd.

5.4. Indien de aankoop reeds is geleverd of ter levering is verstuurd, zendt de consument na ontbinding onverwijld, doch binnen 14 dagen na het uitbrengen van de in lid 1 van dit artikel genoemde mededeling, de aankoop in goede staat terug of overhandigt deze aan de ondernemer of een door de ondernemer aangewezen persoon, tenzij op grond van de aard van de aankoop deze door de ondernemer opgehaald dient te worden.

5.5. De kosten voor het terugzenden van de aankoop komen voor rekening van de consument.

5.6. De consument is slechts aansprakelijk voor waardevermindering van de aankoop als hij de aankoop meer of anders dan noodzakelijk heeft gebruikt dan ter vaststelling van de aard, kenmerken en werking van de aankoop.

 **Artikel 6 - PRIJS**

6.1. De in het aanbod genoemde prijzen zijn in euro en inclusief btw.

 **Artikel 7 - BETALING**

7.1. De betaling geschiedt uitsluitend online via de webshop tenzij anders overeengekomen.

 **Artikel 8 -** **LEVERING**

8.1. De ondernemer draagt zorg voor het leveren van de aankoop op een zorgvuldige wijze, op de locatie die de consument heeft aangegeven als afleveradres.

8.2. Het aan levering toebehorende risico berust bij de ondernemer tot het moment van aflevering bij de consument of een door de consument aangewezen derde, tenzij uitdrukkelijk anders overeen is gekomen.

8.3. Producten die op werkdagen (maandag t/m vrijdag) vóór 15.00 besteld worden, worden op diezelfde dag verzonden met PostNL met een track en trace code.

 **Artikel 9 - GARANTIE**

9.1. De ondernemer draagt er zorg voor dat iedere aankoop voldoet aan de specificaties van het aanbod, en aan de redelijke eisen voor normaal gebruik.

9.2. Op dit moment geeft de ondernemer nog geen garantie op de producten. Wij staan echter wel voor hoge kwaliteit.

 **Artikel 10 - KLACHTEN EN GESCHILLEN**

10.1. Op iedere overeenkomst tussen de partijen is het Nederlands recht van toepassing.

10.2. De ondernemer beschikt over een voor de consument toegankelijke klachtafhandelingsprocedure.

10.3. Indien de consument een klacht heeft, dient deze klacht onverwijld en duidelijk omschreven aan de ondernemer kenbaar gemaakt te worden.

10.4. De ondernemer geeft reactie op klachten binnen 14 dagen.

 *Opgesteld op: 2 mei 2023*